

De spirituele omgevingsmanager

Dé omgevingsmanager bestaat niet, als je het mij zou vragen. Dat zou namelijk betekenen dat er een one-size-fits-all omgevingsmanager bestaat. Daarmee wordt gesuggereerd dat wanneer je bepaalde kwaliteiten hebt, je automatisch succesvol bent als omgevingsmanager.

Basisvaardigheden van een succesvolle omgevingsmanager

Goed omgevingsmanagement vraagt om maatwerk. Als omgevingsmanager stel je jezelf ten dienste van een ander. Binnen een project behartig je de belangen van diverse partijen op een goed mogelijke wijze. Dit vraagt inlevingsvermogen op diverse vlakken. Zo vraagt het ene project meer technische kennis en het andere project juist meer participatie-ervaring. Dit alles is afhankelijk van de randvoorwaarden van een project zoals tijd, omvang en stakeholders.

Er is dus niet één omgevingsmanager die geschikt is voor ieder omgevingsvraagstuk. Wel hebben we allemaal te maken met verschillende stakeholders en de hun belangen. Best pittig is mijn ervaring. Bijvoorbeeld bij het brengen van slecht nieuws, wanneer je bewoners na een keukentafelgesprek vol verdriet achterlaat.

Basiskwaliteiten zoals empathisch vermogen, inzicht in processen en het verbinden van mensen helpen om een goede omgevingsmanager te zijn. Dit zijn kwaliteiten die allemaal gericht zijn op de omgang met stakeholders, maar hoe zit het dan met jou? Ben jij niet ook een stakeholder in het proces? Zo, ja. Wie houdt er dan rekening met jouw belangen?

Meditatie en zelfreflectie

Meditatie en zelfinzicht zijn woorden die voor veel mensen zweverig klinken. Toch wil ik je vragen wanneer je dit vooroordeel ervaart, die even te parkeren en verder te lezen.

Als omgevingsmanager krijg je het soms aardig te verduren, want iedereen 100% tevreden maken tijdens een participatieproces is een illusie. Wanneer dit soms niet lukt en ik mensen teleur moet stellen laat mij dit niet ongeroerd. Om dit een plekje te geven gebruik ik meditatie. Meditatie leert je positieve en negatieve ervaringen van een afstand te bekijken. Zo kun je wanneer je thuis bent, die vervelende ervaringen makkelijker een plek geven en neem je die niet meer naar bed. Daarnaast leert het je om van een afstand te bekijken waarom je een ervaring als positief hebt ervaren en hoe je dit een volgende keer kunt gebruiken.

Probeer het! Maak meditatie onderdeel van je dagelijkse routine. Reflecteer na je werkdag 5 minuten in stilte op de gebeurtenissen van die dag. Dit allemaal zonder oordelen over goed of fout. Gebruik deze zelfreflectie om een betere omgevingsmanager te worden.

Dus, om antwoord te geven op de eerder gestelde vraag... Wie behartigd jouw belangen? Dat ben jij!

De toekomstige omgevingsmanager

Dé omgevingsmanager bestaat op dit moment evenmin als dé spirituele omgevingsmanager, maar wanneer jij je als omgevingsmanager de vaardigheden van meditatie eigen maken, voeg je wel weer een competentie toe aan het rijtje basisvaardigheden voor omgevingsmanagers.

Heb je vragen en wil je meer weten? Vraag het mij.